 **Клиника Косметологии «Beautyline»**

ООО «Элос Медикал»

344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Верхненольная, д. 10

тел. (928) 190-50-80 beautyline2010@mail.ru www.beautyline-rostov.ru

Лицензия на мед. деятельность № ЛО41-01050-61/00296542 от 24.12.2014

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор

ООО «Элос Медикал»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ищенко И.С.

01.09.2023

**информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организацию**

Руководствуясь требованиями пункта 21 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг…» информирую, что:

1. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) в любой орган государственной власти как лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, так и через сервис «Электронная приёмная» на интернет-сайте Госуслуг ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)) или через официальный интернет-сайт конкретного органа.
2. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) также непосредственно в медицинскую организацию заказным почтовым отправлением по адресу 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Верхненольная, д. 10, передачей лично под расписку уполномоченному представителю организации или на электронную почту организации по адресу [beautyline2010@mail.ru](mailto:beautyline2010@mail.ru) в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью пациента.