**ПОРЯДОК**

**информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии**

**своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть**

**передана информация о состоянии его здоровья**

**1.Общие положения**

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) являются

организация информирования пациента, при его обращении в ООО «Элос Медикал», о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья,

выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии

его здоровья.

Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны

здоровья граждан в Российской Федерации»;

-законом Российской Федерации от

7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 12 ноября 2012 г. N

1152 г. Москва «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и

безопасности медицинской деятельности».

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по

информированию пациента, обратившегося в ООО «Элос Медикал",

о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в

интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в

медицинской организации.

**2. Ответственность за организацию информирования пациента о своих правах**

**и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах**

**пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья**

1. Приказом директора ООО «Элос Медикал" назначается:

1.1. Ответственное лицо за организацию работы в ООО «Элос Медикал" по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

2. Ответственное лицо, в своей деятельности по организации информирования и непосредственному информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым

в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- руководствуются настоящим Порядком;

3. Ответственное лицо за организацию работы по информированию и за

непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии

своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана

информация о состоянии его здоровья знает:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по

обеспечению прав пациента;

- права и обязанности медицинской организации;

- права и обязанности лечащего врача.

4. Ответственное лицо в медицинской организации за организацию работы по информированию

пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым

в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивает размещение и, при необходимости, обновление необходимой для

пациента информации о своих правах и обязанностях, выборе лиц, которым в интересах

пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, на

информационном стенде, официальном сайте ООО «Элос Медикал";

- организует изучение медицинскими работниками ООО «Элос Медикал" и осуществляет контроль знаний законодательства Российской Федерации в части прав и обязанностей пациента, прав и обязанностей медицинской организации, прав и обязанностей лечащего врача;

- обеспечивает контроль за состоянием работы в ООО «Элос Медикал" по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- разрабатывает в пределах своей компетенции и реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в

соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Ответственное лицо в ООО «Элос Медикал" за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента

может быть передана информация о состоянии его здоровья:

- обеспечивает наличие законов, указанных в разделе «1. Общие положения»,

непосредственно в медицинской организации в электронном или печатном виде и

доступных как для медицинских работников, так и для пациентов;

- обеспечивает контроль за состоянием работы в медицинской организации по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

6. Ответственное лицо за непосредственное информирование пациента о своих

правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах

пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, обеспечивает

указанное информирование в соответствии с требованиями действующего

законодательства.

7. Указанные в п. 2,3,4,5,6 настоящего раздела Ответственное лицо несет

ответственность за организацию и за непосредственное информирование пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

**3. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях,**

**состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть**

**передана информация о состоянии его здоровья**

3.1. Организация информирования пациента о своих правах и обязанностях:

С целью информирования пациентов о своих правах и обязанностях в ООО «Элос Медикал" осуществляются следующие мероприятия:

1) На странице официального сайта медицинской организации в интернете под названием «Права и

обязанности пациента» размещается информация:

- о правах и обязанностях пациента в соответствии с законом Российской

Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской

Федерации»;

2) Информация о правах и обязанностях пациента в виде выдержек из

соответствующих статей указанных в п.1 законов, а также с указанием полного

наименованиях данных законов размещается на специальных информационных стендах ООО «Элос Медикал".

3) В ООО «Элос Медикал" ответственным лицом за организацию работы по информированию пациента о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента

может быть передана информация о состоянии его здоровья проводится обучение медицинских работников по мере выхода нормативной документации, регламентирующей права и обязанности пациентов и

медицинских работников;

4) Каждым врачом при первичном осмотре пациента осуществляется

информирование пациента о своих правах и обязанностях с отметкой в медицинской

документации «О своих правах и обязанностях проинформирован» и подписью пациента.

При информировании пациента о своих правах и обязанностях на руки пациенту

выдается памятка, в которой в соответствии с законодательством Российской Федерации

обозначены основные права и обязанности пациента. Форма указанной памятки

утверждается директором ООО «Элос Медикал".

3.2. Информирование пациента о состоянии здоровья

1) Информирование пациента о состоянии здоровья осуществляется лечащим

врачом или другим медицинскими работниками медицинской организации, принимающими

непосредственное участие в оказании медицинской помощи, в соответствии с

требованиями ст. 22 Закона Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах

охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2) При информировании пациента о состоянии здоровья лечащий врач или другие

медицинский работники, принимающие непосредственное участие в оказании медицинской помощи, сообщают лично пациенту в доступной для него форме информацию о состоянии здоровья в том числе сведения:

- о наличии заболевания;

- об установленном диагнозе;

- о прогнозе развития заболевания;

- о методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске;

- о возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях;

- о результатах оказания медицинской помощи;

- о возможности оказания медицинских услуг, наличии лекарственных препаратов

и медицинских изделий.

3) Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту

против его воли.

4) В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания, информация должна

сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из

близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным

братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил

сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому может быть передана

такая информация.

5) Пациент или его законный представитель имеет право непосредственно

знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и

получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

6) Пациент либо его законный представитель имеет право на основании

письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские

документы, их копии и выписки из медицинских документов. Основания, порядок и сроки

предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются

уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

7) С целью обеспечения соблюдения требований законодательства по

информированию пациента о состоянии здоровья директором ООО «Элос Медикал" утверждается соответствующая памятка. Указанная памятка размещаются в блоке «Права и обязанности пациента» на официальном сайте ООО «Элос Медикал" в сети Интернет, на информационном стенде

медицинской организации, доводятся до сведения пациентов иным доступным способом.

8) Пациент в обязательном порядке в доступной для него форме информируется о

состоянии здоровья:

- в начале оказания (в день первого осмотра лечащим врачом);

- в процессе оказания;

- и по результатам оказания медицинской помощи.

Частота информирования пациента в процессе оказания медицинской помощи

зависит от частоты изменений сведений, указанных в п. 2) настоящего раздела. Помимо

этого, информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту по его требованию

или по требованию его законного представителя в соответствии со ст. 22 Закона

Российской Федерации от 21.11.2011г. N323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в

Российской Федерации».

3.3. Организация информирования пациента о выборе лиц, которым в интересах

пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья:

При обращении в ООО «Элос Медикал"за медицинской помощью пациент информируется лечащим врачом, другими медицинскими работниками,

принимающими непосредственное участие в оказании медицинской помощи, о своем праве на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

**4. Взаимодействие ООО «Элос Медикал"по вопросам**

**организации информирования пациента, при его обращении, о своих правах и**

**обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента**

**может быть передана информация о состоянии его здоровья.**

С целью совершенствования организации информирования пациента при его

обращении в ООО «Элос Медикал", о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО «Элос Медикал" в порядке, установленном действующим законодательством и иными

нормативно-правовыми актами, взаимодействует :

- с общественными объединениями и иными некоммерческими организациями,

осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;

- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными

надзорными органами;

- с иными органами и организациями.

Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по

организации информирования пациента при его обращении в медицинскую организацию

о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выборе лиц, которым в

интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, ООО «Элос Медикал" в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.